

景点景区讲解员服务技能大赛笔试题库

一、单选题（请从下列给出的四个选项中选择一个你认为正确的答案）

1. （ ）是服务行业的座右铭、服务宗旨和行动指南。

- A. 热情友好 B. 彬彬有礼 C. 宾客至上 D. 不卑不亢

标准答案：C

2. 关于仪容整洁的“无异味”要求，下面描述错误的是（ ）。

- A. 要做到勤洗澡、勤换内衣裤。
B. 坚持每天早、中、晚刷牙。
C. 在上班前应尽量避免饮酒和吃有刺激性气味的食物。
D. 为保持口气清新，可以随时嚼口香糖。

标准答案：D

3. 打电话时，通话完毕，一般是（ ）先挂机。

- A. 地位低的一方 B. 客户 C. 下级 D. 男士

标准答案：B

4. 在私人交往过程中，在接受礼品后（ ），以免给对方造成我们不乐于交往的印象。

- A. 要马上回礼 B. 不要马上回礼 C. 不必回礼
D. 价值低的不必回礼，贵重的需要回礼。

标准答案：B

5. 跪拜、屈膝、鞠躬、脱帽这些都是通过降低自己的身体高度来向对方表示尊敬、崇拜之意。这些在界域礼仪当中属于（ ）。

- A. 距离界域 B. 位置界域 C. 高度界域 D. 人际距离

标准答案：C

6. 在位次礼仪中，（ ）是中国传统，（ ）是国际惯例。

- A. 以左为尊；以右为尊 B. 以右为尊；以左为尊
C. 以近为尊；以远为尊 D. 以前为尊；以后为尊

标准答案：A

7. 在乘坐升降式电梯的时候，若是有人控制的电梯，则哪方先进入电梯？

- A. 视情况而定 B. 同时进入 C. 引导员 D. 宾客

标准答案：D

8. 西方人宴请客人，特别是家宴，常常以女主人为主招待客人，女主人坐在首席位置，并将（ ）安排在女主人右侧。

- A. 男主宾 B. 女主宾 C. 男主人 D. 男女主宾均可

标准答案：A

9. 旅游从业人员在工作中会遇到形形色色的客人，交谈的双方可能身份、地位不同，但不论在任何人面前，我们交谈的态度应该是（ ）的。

- A. 迁就客人 B. 坦然平等 C. 放弃原则 D. 唯唯诺诺

标准答案：B

10. 以下属于职务性称呼的是（ ）。

- A. 刘书记 B. 李教授 C. 王大夫 D. 老张

标准答案：A

11. 在旅游接待工作中，我们既要关注对方，目光又不能过于集中、聚焦。可采用（ ）的凝视方法看着对方。

- A. 散点柔视 B. 仰视 C. 俯视 D. 斜视

标准答案：A

12. 在微信中使用语音时要注意（ ）。

- A. 尽可能使用语音不要用文字 B. 尽量少用语音多用文字
C. 发送语音要发满 60 秒 D. 发送语音要拆成多条

标准答案：B

13. 关于日本人的社交礼仪，以下说法错误的是（ ）。

- A. 日本人交谈时避免凝视对方，弯腰鞠躬以示谦虚有教养
B. 日本人有请客人一起洗澡的习惯
C. 日本人一般不用香烟待客
D. 日本人拜访他人时一般会选择清晨、深夜及用餐时间

标准答案：D

14. 关于韩国人的社交礼仪，以下说法错误的是（ ）。

- A. 韩国人尊重长辈和上级
B. 在韩国，女性对男性十分尊重
C. 男女同坐时，男性位于下座，女性位于上座。
D. 韩国男性之间见面打招呼会互相鞠躬并握手

标准答案：C

15. 世界上有“白象之国”之称的国家是（ ）。

- A. 印度 B. 泰国 C. 越南 D. 印尼

标准答案：B

16. 新加坡的行政用语是英语，国语是（ ）。

- A. 马来语 B. 新加坡语 C. 华语 D. 粤语

标准答案：A

17. 在()国,逢年过节人们忌讳说“恭喜发财”。

- A. 马来西亚 B. 新加坡 C. 印尼 D. 泰国

标准答案: B

18. 印度教徒不吃()肉。

- A. 牛 B. 羊 C. 猪 D. 鸡

标准答案: A

19. 属于蒙古人的传统节日的是()。

- A. 那达慕 B. 浴佛节 C. 端午节 D. 复活节

标准答案: A

20. 在马来西亚,“洋娃娃”等类似人像的物品()。

- A. 可做饰品、礼品 B. 不可做饰品、礼品
C. 可做饰品、不可做礼品 D. 不可做饰品、可做礼品

标准答案: B

21. 给台湾人送礼物,可以选择()。

- A. 粽子 B. 扇子 C. 手帕 D. 茶叶

标准答案: D

22. 香港人不喜欢数字()

- A. 3 B. 6 C. 8 D. 4

标准答案: D

23. 以下不是伊斯兰教在服饰方面的禁忌的是()。

- A. 禁止男性穿戴简朴服饰
B. 禁止妇女显露美姿和妆饰
C. 忌讳穆斯林穿外教服饰
D. 严禁男人佩带黄金饰物

标准答案: A

24. 在斯里兰卡等佛教国家,与僧人交谈,一般应()。

- A. 尽可能靠近 B. 保持略高的姿式
C. 保持平等的姿式 D. 保持低姿式

标准答案: D

25. 关于印度人用餐,以下正确的是()

- A. 不喜欢大家一起分享
B. 不喜欢邀请人共餐
C. 身份或所属阶级不同的人吃饭一般不同席共桌
D. 身份或所属阶级不同的人吃饭常同席共桌

标准答案：C

26. 关于蒙古人的风俗礼节，以下错误的是（ ）

- A. 蒙古人相遇时，首先，会极有礼貌地相互问候家畜安好，其次再互问家人平安，最后才相互寒暄。
- B. 客人来访时，忌讳将鞭子或棍杖随身带进主人的毡帐，否则便被认为是对主人的侮辱。
- C. 忌吃鱼虾、海味、肥猪肉
- D. 喜欢穿黑色衣服

标准答案：D

27. 当客人因误解而向服务人员致歉时，服务人员应诚恳地说（ ）。

- A. 对不起
- B. 您需要什么
- C. 谢谢您
- D. 没关系

标准答案：D

28. 文学、艺术、哲学、建筑等交谈主题属于（ ）。

- A. 目的性话题
- B. 内涵性话题
- C. 轻松的主题
- D. 时尚的主题

标准答案：B

29. 迎送语是我们欢迎或送别客人时的用语，分欢迎词和送别语。常用的不包括（ ）。

- A. 欢迎您
- B. 欢迎光临
- C. 劳驾
- D. 一路平安

标准答案：C

30. 关于赞美，以下不正确的是（ ）

- A. 要知己知彼，投其所好
- B. 尽可能夸张
- C. 不能触及忌讳
- D. 要因人而异

标准答案：B

31. 高质量的景区讲解服务可以起到扩大客源的作用，这充分体现了景区讲解服务的（ ）。

- A. 社会性
- B. 文化性
- C. 服务性
- D. 经济性

标准答案：D

32. 景区讲解员工作的中心任务是导游讲解，因此，讲解员要（ ）。

- A. 讲得越多越好
- B. 尽量多讲，并注重讲解与导游相结合
- C. 观光团多讲，专业团少讲
- D. 讲解员随意

标准答案：B

33. 与客人一见面，扼要介绍所到地区景观的全貌，语言概括能力强，这种开场白的讲解方式属于（ ）。

- A. 临场发挥式
- B. 概要式
- C. 请教式
- D. 提问式

标准答案：B

34. 以下（ ）选项不属于讲解接待服务的原则。

- A. 满足游客所有需要的原则
- B. 维护游客合法权益的原则
- C. 注重经济和社会效益的原则
- D. 满足游客合理需要的原则

标准答案：A

35. 接待一些特殊的旅游者如专家、商界和金融界人士游览，讲解员采用（ ）的开场白，往往会比较主动。

- A. 临场发挥式
- B. 概要式
- C. 请教式
- D. 提问式

标准答案：C

36. 以下不属于景点景区讲解员职责的是（ ）。

- A. 导游讲解
- B. 安全提示
- C. 宣传相关知识
- D. 联络协调

标准答案：D

37. 一般游客在参观游览时喜欢的讲解特征是（ ）。

- A. 高品位讲解
- B. 随意的交谈
- C. 专业性讲解
- D. 学术性讲解

标准答案：B

38. 较高层次的游客大多不喜欢听到的讲解特征是（ ）。

- A. 高品位讲解
- B. 全是神话故事讲解
- C. 专业性讲解
- D. 学术性讲解

标准答案：B

39. 年轻游客一般对（ ）较有兴趣。

- A. 思古怀旧
- B. 名胜古迹
- C. 谈古论今
- D. 多动多看

标准答案：D

40. 有位讲解员在讲岳阳楼旁的“三醉亭”时说：“女士们，先生们！岳阳有句俗话，叫做三醉岳阳成仙人，各位是不是想成仙呢？”“成仙？当然想啊！”几个游客高兴地答道。讲解员说：“大家若想成仙人，有两个条件。一是醉酒；二是吟诗。”客人们乐不可支，有的说会吟诗，可惜不会饮酒；有的说会饮酒，可又不会吟诗。气氛十分活跃。这位讲解员又推波助澜地说：“如果谁又能饮酒，又会吟诗，而且到过岳阳三次，那么就会像吕洞宾一样成仙。如果只会饮酒，不会吟诗，或者只会吟诗，不会饮酒，那就只能半人半仙了。”这位讲解员的讲解体现了导游讲解语言的（ ）。

- A. 明了性
- B. 趣味性
- C. 情感性
- D. 道德性

标准答案：B

41. 以下服务方式比较适合西方游客的是（ ）。

- A. 先讲结论，再给事实 B. 先讲事实，得出结论
C. 体现文化的相似性 D. 安排行程尽量紧凑

标准答案：B

42. 讲解员在讲解时遣词用句要精确。遣词用句精确的最高要求为（ ）。

- A. 在并存的多种语言表现形式中选择最准确、最具表现力的语言表现形式
B. 没有歧义、混乱现象
C. 没有不合乎语法习惯的句子
D. 不说（译）错词

标准答案：A

43. 如果接待老年团队，可以在讲解服务接待中表现出对团友的关切。以下说法错误的是（ ）。

- A. 在带夕阳红团队的讲解过程中应放慢语速
B. 声音要响亮，服务态度要亲切、热情和周到
C. 做到走路不观景，观景不走路
D. 整个旅程要安排紧凑，不能浪费时间

标准答案：D

44. 幽默风趣是讲解语言艺术性的重要体现，讲解员要善用幽默诙谐的语言。但是，在突出讲解的趣味性时也要注意技巧，下面做法错误的是（ ）。

- A. 用词丰富多变。生动形象的语言能将游客导入意境，给他们留下深刻的印象
B. 在讲解中，恰当地运用比喻、比拟、夸张、象征等手法，可使静止的景观深化为生动鲜活的画面，揭示出事物的内在美，使游客沉浸陶醉
C. 讲解时要随机应变，临场发挥
D. 为了讲解生动可以编撰各种传说和故事，即使和景观不相关也没关系

标准答案：D

45. 请问下面这段“金沙遗址博物馆导游词”犯了导游词创作中的哪项禁忌？“金沙遗址发现于 2001 年 2 月 8 日，是一处商周时期的古蜀文化遗址，位于成都市的西北部，介于二环路与三环路之间，距离我们市中心天府广场约 5 公里，发现的当年，就被评选为“2001 年中国十大考古发现。”（ ）

- A. 使用了书面语言 B. 使用长句
C. 使用专业术语 D. 使用口头禅

标准答案：B

46. 讲解语言是一种口头语言，有“快、急、难、杂”的特点，往往没有时间字斟句酌。要想达到高水平的讲解，除了要练好扎实的语言（汉语、外语）技能外，还要在导游讲解时能遵循“准确、清楚、生动、灵活”基本要求。下列关于讲

解语言，说法错误的是（ ）。

- A. 讲解员讲解的每句话必须有理、有据，准确地反映了客观事实，让人感到真实可信。
- B. 讲解员在讲解时，有时为了达到一定的讲解效果可以使用一些 “世界上”、“全中国最美的”、“最高的”、“最大的”、“独一无二的”、“甲天下的”等，来引起游客对景点的兴趣。
- C. 作为讲解人员，应该具有敏锐的观察能力，善于从旅游者的举止言谈中迅速了解对方，并根据不同游客的出游目的、旅游经历、文化修养、知识水平和审美情趣，注意讲解内容的详略取舍、讲解角度的选择以及讲解技巧的灵活运用。
- D. 讲解的过程中讲解员还要不时注意旅游者的反映，从旅游者的眼神，举止来了解他们是否对讲解内容感兴趣，是否对讲解满意并随时做出调整。因此导游讲解要做到看人说话，看时说话和看事说话。

标准答案：B

47. 下面对于导游现场讲解与图文声像的导游方式的区别，表述错误的是（ ）。

- A. 现场导游所呈现的强大感染力和激发性是图文声像导游方式所无法达到的。
- B. 导游讲解因人而异，根据游客的不同需要提供个性化的讲解服务，这一点图文声像导游方式无法做到。
- C. 导游讲解是一种持续不断的双向互动过程。而图文声像导游方式无法进行双向循环的互动。
- D. 导游讲解具有形象生动，便于携带保存的特点，这一点图文声像导游方式无法做到。

标准答案：D

48. 以下属于男性游客特征的是（ ）。

- A. 喜欢谈商品
- B. 不喜欢商量
- C. 比较依赖
- D. 行动拖沓

标准答案：B

49. 有些讲解员在讲解中把二百年历史的“古迹”夸张为五百年的历史，动不动就是“世界上”、“最高的”、“最大的”等，这类没有依据的信口开河的讲解会损害游客对讲解员的信任。因此，（ ）是开展讲解工作最基本要求之一。

- A. 清楚
- B. 生动
- C. 准确
- D. 灵活

标准答案：C

50. 讲解员在讲解时候，要根据讲解内容调节音量，将主要信息的关键词语加大音量，强调其主要语义，例如：“我们将在九点五十五分出发。”这里需要加大

音量加以强调的是（ ）。

- A. 我们 B. 将 C. 九点五十五分 D. 出发

标准答案：C

51. 据专家统计，最容易使听众听懂的话，其停顿时间的总量约占全部谈话时间的（ ）。

- A. 25%至 30% B. 35%至 40% C. 40%至 50% D. 50%至 55%

标准答案：B

52. 下列选项中，不属于儿童旅游团的特征的是（ ）。

- A. 出游目的明确 B. 安全意识弱 C. 消费能力弱 D. 管理难度大

标准答案：A

53. 下列对目光语的描述，不正确的是（ ）。

- A. 讲解员一般连续注视导游对象的时间应在 1—2 秒钟以内，以免引起对方的厌恶和误解。
- B. 在分配目光时，要多给一些重要的客人。
- C. 讲解员常用的目光语应是“正视”，让人感到你是自信的、坦诚的、认真的。
- D. 讲解员目光的移动、收束要以不断地与不同的游客进行目光交流为前提，通过与游客的目光接触，与游客交流感情，表示或自信或关切等各种含义，使游客感到你是在与其交流。

标准答案：B

54. 目光接触是对对方的尊重。讲解员要注意视线接触的向度即指说话时视线接触的方向。视线朝上接触(即“仰视”)一般表示（ ）。

- A. “爱护、宽容” B. “理性、平等”
- C. “尊敬、期待” D. “傲气”

标准答案：C

55. 在讲解服务过程中，讲解员常用的目光语应是（ ），让人感到你是自信的、坦诚的、认真的。

- A. 斜视 B. 俯视 C. 仰视 D. 正视

标准答案：D

56. 目光注视的部位不同，不仅表明双方的关系不同，而且投入的信息也不同。讲解员在对游客语言交流中，通常应选择宾客的社交区部位作为自己目光的投向区域。社交区为（ ）。

- A. 眼睛 B. 鼻子 C. 从双眼到嘴部之间 D. 嘴巴

标准答案：C

57. 下面是讲解员小陈的一段讲解，请问在这段讲解中，小陈犯了导游讲解中的什么禁忌？“各位团友，黄山，位于安徽省南部，属中国南岭山脉的部分。黄山为天下第一奇山，能够登临它，乃人生的一大幸事。”（ ）

- A. 使用了书面语言 B. 使用长句
- C. 使用专业术语 D. 使用口头禅

标准答案：A

58. 讲解语言的特点之一为明了性。要做到讲解的明了性，必须做到“四忌”。下面说法中错误的为（ ）。

- A. 忌用书面语言 B. 忌用行话和专业术语
- C. 忌用短句 D. 忌啰嗦与不良的口头禅

标准答案：C

59. 讲解 1：“各位贵宾，这条道路叫神火大道。长 6.5 公里，宽 60 米。路两旁黄杨碧绿，芳草如茵，使这条路显得宽广、美丽而明亮。”讲解 2：“各位贵宾，现在我们所走的这条道路叫神火大道。这条大道，长 6.5 公里，宽 60 米。大家请看，这路的两旁种植了很多黄杨，现在正好是春季，大家看看这黄杨碧绿，芳草如茵，是不是特别漂亮呀。”请比较上面两段讲解，讲解 2 比讲解 1 更具有（ ）。

- A. 明了性 B. 趣味性 C. 情感性 D. 现场性

标准答案：D

60. 根据游客的具体情况，有意识地对客人进行赞美，如“X X X，您今天的打扮好靓啊！”“X X X，您真像一个旅行家的样子，好潇洒呀！”“您爬山爬得这么快，您的身体真棒！”等等。这种赞美技巧为（ ）。

- A. 具体清晰式 B. 直接鼓励 C. 间接迂回式 D. 显微放大式

标准答案：A

61. 旅行团中的一位老人在游览途中心脏病突发，昏倒在地，这时讲解员应（ ）。

- A. 立即将老人背到车上送往医院
- B. 立即在老人衣袋中寻找备用药物
- C. 让其就地平躺，由旅行团领队在老人衣袋中寻找备用药品
- D. 将老人置于阴凉通风处，让其饮用含盐饮料

标准答案：C

62. 以下哪项不是讲解员在接待老年旅游团时应注意的服务事项（ ）。

- A. 细心周到 B. 合理安排行程 C. 克服畏难情绪 D. 掌握心理特点

标准答案：C

63. 以下哪项不是讲解员在接待宗教旅游团时应注意的服务事项（ ）。

- A. 知识准备 B. 合理安排行程 C. 尊重习惯信仰 D. 克服畏难情绪

标准答案：D

64. 以下不是老年旅游团（者）的一般特征的是（ ）。

- A. “经济”旅游为主 B. 对安全要求高
C. 对讲解要求较高 D. 禁忌较多、要求严格

标准答案：D

65. 以下不是考察旅游团（者）的一般特征的是（ ）。

- A. 目的明确 B. 观察细致、要求多
C. 对讲解要求高 D. “经济”旅游为主

标准答案：D

66. 讲解员在为老年旅游者做景点讲解时，应注意做到（ ）。

- A. 放慢速度 B. 降低语音 C. 少讲文化含量高的内容 D. 少重复

标准答案：A

67. 考察旅游团与一般旅游团相比，最明显的特征是（ ）。

- A. 目的明确 B. 观察细致、要求多 C. 对讲解要求高 D. 专业知识要求高

标准答案：A

68. 对残疾旅游者来说，最大的尊重就是（ ）。

- A. 给予同情心 B. 给予帮助 C. 给予关心 D. 给予正常人礼遇

标准答案：D

69. 下列说法错误的是（ ）。

- A. “指示手势”用来表达导游讲解的情感，使之形象化，具体化。
B. 在说“我国的社会主义现代化建设一定会取得成功”时，用握拳的手有力地挥动一下，这是“情意手势”用来表达导游讲解的情感。
C. “现在我们来到了王府井大街，这里是北京最繁华的商业街。东边的(用手指东边)是东安市场，西边的(用手指西边)是百货大楼，这是王府井大街的心脏部分。”这里使用的手势为“指示手势”，“指示手势”用来指示具体的对象。
D. 当讲到“五公斤重的西瓜”时，用手比成一个球形状，这时所使用的手势为“象形手势”，“象形手势”用来模拟状物。

标准答案：A

70. 导游小张性格爽朗，热情大方，与游客交谈时，为了引起对方注意，小张总是喜欢碰人家一下。结果有位女士极其不悦，严厉地进行了制止。请问小张错误地使用了（ ），而遭受反感与投诉？

A. 亲热界域语 B. 公众界域语 C. 社交界域语 D. 个人界域语

标准答案：A

71. 万松书院创建于（ ）

A. 唐代 B. 五代时期 C. 宋代 D. 明代

标准答案：A

72. 杭州古代著名的书院有（ ）。

A. 诂经精舍、八华书院 B. 崇文书院、诂经精舍
C. 万松书院、稽山书院 D. 崇文书院、万松书院

标准答案：B

73. 文澜阁是存放（ ）的著名藏书阁。

A. 《太平御览》 B. 《永乐大典》 C. 《古今图书集成》 D. 《四库全书》

标准答案：D

74. 现在被改建为“西湖国宾馆”的是（ ）。

A. 汪庄 B. 刘庄 C. 郭庄 D. 康庄

标准答案：

75. 杭州历史上有“清泰门外（ ）”的称呼。

A. 盐担儿 B. 鱼担儿 C. 粪担儿 D. 药担儿

标准答案：A

76. 古时杭州（ ）被称为“北关夜市”，是“钱塘八景”之一。

A. 武林门 B. 庆春门 C. 清波门 D. 涌金门

标准答案：A

77. 灵隐寺历史上最辉煌的时期是（ ）。

A. 唐代 B. 五代时期 C. 南宋时期 D. 清代

标准答案：B

78. 西湖中营建最早的一座人工岛屿是（ ）。

A. 孤山 B. 三潭印月 C. 湖心亭 D. 阮公墩

标准答案：C

79. 西泠印社首任社长是（ ）的。

A. 马衡 B. 吴昌硕 C. 沙孟海 D. 赵朴初

标准答案：B

80. 杭州的市花是（ ）。

A. 桂花 B. 兰花 C. 月季 D. 蔷薇花

标准答案：A

81. 名士（ ）曾游龙门，观山势异常，赞叹：“此地山清水秀，胜似吕梁龙门”，龙门古镇因此得名。

A. 郭泰 B. 严子陵 C. 孔融 D. 孙权

标准答案：B

82. 西湖中自然形成的一座岛屿是（ ）。

A. 孤山 B. 三潭印月 C. 湖心亭 D. 阮公墩

标准答案：A

83. 胡庆余堂是（ ）于光绪四年(1878 年)创办的。

A. 盛宣怀 B. 胡雪岩 C. 沈万三 D. 叶澄衷

标准答案：B

84. 美丽乡村建设让杭州市（ ）村成为人们向往的旅游地，电影《我和我的祖国》也在这里取景。

A. 五四村 B. 下姜村 C. 芦茨村 D. 新叶村

标准答案：B

85. 1945 年 8 月 15 日，日本帝国主义战败宣布无条件投降，（ ）被指定作为侵驻浙江地区日军投降的唯一地点。

A. 富阳宋殿村 B. 桐庐引坑村 C. 富阳大章村 D. 淳安厦山村

标准答案：A

86. 西泠印社镇社之宝汉三老讳字忌日碑是民国时由（ ）等募集 8000 金购得并存于西泠印社的。

A. 史量才 B. 张均衡 C. 吴昌硕 D. 马一浮

标准答案：C

87. 浙江省杭州市余杭区（ ）镇内没有发现过良渚遗址。

A. 良渚 B. 瓶窑 C. 安溪 D. 径山

标准答案：D

88. 位于西湖孤山的秋瑾墓一共迁葬过（ ）次。

A. 3 B. 5 C. 9 D. 10

标准答案：D

89. 千岛湖龙山岛上的“去思碑”是（ ）在淳安任职期满离开时，百姓为其所立。

A. 贺齐 B. 方腊 C. 朱熹 D. 海瑞

标准答案：D

90. 1958 年，毛主席曾亲临杭州的（ ）视察这里的社区卫生工作。1991 年，这个社区成为世界卫生组织亚太地区的一个联系点

A. 直大方伯 B. 小营巷 C. 大井巷 D. 蔡官巷

标准答案：B

91. 被誉为“天下第一行书”的古代书法作品是（ ）。

A. 《兰亭集序》 B. 《祭侄文稿》 C. 《古诗四帖》 D. 《多宝塔碑》

标准答案：A

92. 中国古代第一座启闭式桥梁是（ ）。

A. 程阳永济桥 B. 赣州广济桥 C. 泉州洛阳桥 D. 苏州宝带桥

标准答案：B

93. 中国古代建筑中，呈四坡五脊形状的屋顶是（ ）。

A. 悬山顶 B. 歇山顶 C. 硬山顶 D. 庑殿顶

标准答案：D

94. 中国著名瀑布中，水流量最大的是（ ）。

A. 贵州黄果树瀑布 B. 黄河壶口瀑布 C. 庐山三叠泉瀑布 D. 黑龙江吊水楼瀑布

标准答案：B

95. 被誉为“中国古代道教建筑露天博物馆”的名山是（ ）。

A. 江西三清山 B. 江西龙虎山 C. 四川青城山 D. 山东崂山

标准答案：A

96. 中国共产党诞生于（ ）年，这是中国历史上开天辟地的大事。

A. 1921 年 B. 1919 年 C. 1927 年 D. 1949 年

标准答案：A

97. 爱穿白色素服，有“白衣民族”之称的少数民族是（ ）。

A. 彝族 B. 朝鲜族 C. 维吾尔族 D. 回族

标准答案：B

98. “三道茶”是（ ）传统的品茶艺术和待客礼仪。

A. 白族 B. 傣族 C. 彝族 D. 苗族

标准答案：A

99. 中国第一部断代体史书是（ ）。

A. 《春秋》 B. 《史记》 C. 《汉书》 D. 《资治通鉴》

标准答案：C

100. 中国四大菜系中，以爆、扒技法见长，善用酱、葱、蒜调味和用清汤、奶汤增鲜的是（ ）。A. 苏菜 B. 粤菜 C. 川菜 D. 鲁菜

标准答案：D

101. 中国古典园林多用于假山“收顶”的石材是（ ）。

A. 宣石 B. 太湖石 C. 黄石 D. 灵璧石

标准答案：B

102. 中国规模最大、保存最完整的清真寺是（ ）。

A. 西安化觉寺 B. 杭州真教寺 C. 扬州仙鹤寺 D. 北京牛街清真寺

标准答案：A

103. “口袋房、万字炕”是（ ）民居的特点

A. 朝鲜族 B. 土家族 C. 黎族 D. 满族

标准答案：D

104. 汉武帝时期设立的负责整理乐谱和采集各地民歌的机构叫（ ）。

A. 太学 B. 教坊 C. 乐府 D. 梨园

标准答案：C

105. 《百鸟朝凤》是我国四大刺绣中（ ）代表作品。

A. 蜀绣 B. 粤绣 C. 湘绣 D. 苏绣

标准答案：B

106. 中国古代规模最大的帝王陵墓是（ ）。

A. 明长陵 B. 唐乾陵 C. 汉茂陵 D. 秦始皇陵

标准答案：D

107. 佛教四大名山中，普贤菩萨道场在（ ）。

A. 九华山 B. 普陀山 C. 峨眉山 D. 五台山

标准答案：C

108. 中国现存规模最大、保存最完整的古代城垣是（ ）。

A. 西安古城 B. 平遥古城 C. 丽江古城 D. 南京古城

标准答案：A

109. 下列名句中，描写洞庭湖景致的是（ ）。

A. 湖光秋月两相和，潭面无风镜未磨 B. 萍香波暖泛云津，渔世樵歌曲水滨

C. 湖上春来似画图，乱峰围绕水平铺 D. 松排山面千重翠，月点波心一颗珠

标准答案：A

110. 有“奇峰三千、秀水八百”之称的中国名山是（ ）。

A. 武陵源 B. 泰山 C. 三清山 D. 庐山

标准答案：A

111. 中国人民抗日救亡民主运动新高潮到来的标志性历史事件是（ ）。

A. 西安事变 B. 一二九运动 C. 七七事变 D. 五四运动

标准答案：B

112. 中国最早提出勾股定理的数学著作是（ ）。

A. 《周髀算经》 B. 《孙子算经》 C. 《九章算术》 D. 《五经算术》

标准答案：A

113. 被誉为“中国科学史上里程碑”的古代著作是（ ）。

A. 《梦溪笔谈》 B. 《天工开物》 C. 《农政全书》 D. 《齐民要术》

标准答案：A

114. 中国共产党第（ ）次代表大会明确提出建设有中国特色社会主义的重大命题。

A. 十二次 B. 十三次 C. 十四次 D. 十五次

标准答案：A

115. 被誉为“金镶玉”的中国名茶是（ ）。

A. 西湖龙井 B. 君山银针 C. 黄山毛峰 D. 安吉白茶

标准答案：B

116. 北魏时期（ ）编写的《齐民要术》，是中国现存最早、最完备的农书。

A. 贾思勰 B. 王桢 C. 汜胜之 D. 徐光启

标准答案：A

117. 中国著名的“变色湖”是（ ）。

A. 新疆喀纳斯湖 B. 昆明洱海 C. 安徽太平湖 D. 西藏纳木错

标准答案：A

118. 商鞅是（ ）学说的代表人物之

A. 兵家 B. 法家 C. 墨家 D. 道家

标准答案：B

119. 唐代诗人陆游《游山西村》一诗的颌联是（ ）。

A. 山重水复疑无路，柳暗花明又一村 B. 箫鼓追随春社近，衣冠简朴古风存
C. 莫笑农家腊酒浑，丰年留客足鸡豚 D. 从今若许闲乘月，拄杖无时夜叩门

标准答案：A

120. 按茶叶初加工方式分类，安溪铁观音属于（ ）。

A. 黑茶 B. 青茶 C. 红茶 D. 绿茶

标准答案：B

121. 我国四大民间木刻年画中，以木板雕刻，采用一版一色传统水印法印制的（ ）。

A. 四川绵竹年画 B. 山东潍坊杨家埠年画 C. 天津杨柳青年画 D. 苏州桃花坞年画

标准答案：D

122. 具有“一陵两冢”陵寝结构的明代帝陵是（ ）。

A. 明长陵 B. 明定陵 C. 明显陵 D. 明孝陵

标准答案：C

123. 中国文学史上，留存诗歌最多的诗人是（ ）。

A. 李白 B. 陆游 C. 杜牧 D. 柳永

标准答案：B

124. 目前保存最好、规模最大的侗族风雨桥是位于广西三江的（ ）。

A. 普修桥 B. 洛阳桥 C. 安济桥 D. 永济桥

标准答案：D

125. 主张道、佛、儒三教合一的道教派别是（ ）。

A. 正一派 B. 全真派 C. 符篆派 D. 灵宝派

标准答案：B

126. 山水画长期作为背景附属于人物画，（ ）时期开始独立成画。

A. 南北朝 B. 隋唐 C. 两汉 D. 春秋战国

标准答案：B

127. 世界上最典型的石英砂岩峰林峡谷地貌位于我国（ ）。

A. 河北昌黎 B. 甘肃张掖 C. 新疆阿尔泰 D. 湖南张家界

标准答案：D

128. 下列名山中，被古代帝王视为国家统一和权利象征的是（ ）。

A. 泰山 B. 衡山 C. 华山 D. 恒山

标准答案：A

129. 我国雨凇出现最多的山地是（ ）。

A. 峨眉山 B. 齐云山 C. 雁荡山 D. 长白山

标准答案：A

130. 擅长制作釉面开片黑胎青瓷，并以“紫口铁足”特征而闻名的瓷窑是（ ）。

A. 钧窑 B. 定窑 C. 汝窑 D. 哥窑

标准答案：D

131. 我国第一颗原子弹于（ ）10月16日爆炸成功。

A. 1964年 B. 1966年 C. 1967年 D. 1972年

标准答案：A

132. “青莲居士”指的是李白。“放翁”指的是陆游。这种称谓属于（ ）。

A. 道号 B. 庙号 C. 别号 D. 谥号

标准答案：C

133. 按照中国古代五行相生相克学说，金克（ ）。

A. 火 B. 木 C. 土 D. 水

标准答案：B

134. 世界旅游联盟成立于 2017 年，总部设在（ ）。

A. 成都 B. 北京 C. 杭州 D. 上海

标准答案：C

135. 2018 年建成的港珠澳大桥总长（ ），是世界上最长的跨海大桥。

A. 45 公里 B. 55 公里 C. 35 公里 D. 65 公里

标准答案：B

136. 考古发现，中国境内已知最早的古人类是（ ）。

A. 建始人 B. 元谋人 C. 蓝田人 D. 北京人

标准答案：A

137. 我国最深的湖泊是（ ）。

A. 长白山天池 B. 天山天池 C. 鄱阳湖 D. 青海湖

标准答案：A

138. 道教信仰中，主管人间功名利禄的神仙是（ ）。

A. 文昌帝君 B. 真武大帝 C. 紫微大帝 D. 关圣帝君

标准答案：A

139. 世界旅游日是每年 9 月 27 日，由（ ） 确定。

标准答案：C

A. 世界旅游城市联合会 B. 世界旅行社协会联合会 C. 世界旅游组织 D. 世界旅游联盟

140. 中国古典小说四大名著中，以农民起义为题材的是（ ）。

A. 《红楼梦》 B. 《西游记》 C. 《水浒传》 D. 《三国演义》

标准答案：C

141. 我国现存古城中，始建于南宋的是（ ）。

A. 丽江古城 B. 平遥古城 C. 西安古城 D. 南京古城

标准答案：A

142. 在巨厚的红色砂砾岩层上，形成方山，石墙等奇特地貌形态，这种被称为（ ）。

A. 丹霞地貌 B. 岩溶地貌 C. 荒漠地貌 D. 花岗岩地貌

标准答案：A

143. 按香型分，贵州茅台酒属于（ ）。

A. 酱香型 B. 浓香型 C. 清香型 D. 兼香型

标准答案：A

144. 我国四大名绣中，有着“东方明珠”之誉的是（ ）。

A. 蜀绣 B. 粤绣 C. 湘绣 D. 苏绣

标准答案：D

145. 我国古代帝王祭祀祖先的地方是()。

A. 天坛 B. 地坛 C. 社稷坛 D. 太庙

标准答案：D

146. 被称为“天下第一雄关”的长城景观是()。

A. 玉门关 B. 平型关 C. 嘉峪关 D. 山海关

标准答案：C

147. 在园林中，当水面较小时，可用乱石为岸，并植以细竹野藤，使一洼水池也有深邃山野风致的手法称为()。

A. 破 B. 隔 C. 对 D. 掩

标准答案：A

148. 我国第一部纪传体通史著作《史记》是() 编写的。

A. 司马光 B. 司马迁 C. 班固 D. 左丘明

标准答案：B

149. 以茶叶和鲜花为原料，经过窈花工艺制成的花茶形成于()。

A. 明代 B. 宋代 C. 清代 D. 唐代

标准答案：B

150. 汉武帝接受() 建议，罢黜百家，使儒学获得了独尊地位。

A. 卫青 B. 霍去病 C. 李斯 D. 董仲舒

标准答案：D

151. 根据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，() 以上地方文化和旅游主管部门按照职责分工负责本辖区内在线旅游经营服务的监督管理工作。

A. 部级 B. 省级 C. 市级 D. 县级

标准答案：D

152. 根据《在线旅游经营服务管理暂行规定》，经营旅行社业务的在线旅游经营者() 旅行社责任险。在线旅游经营者() 旅游者投保人身意外伤害保险。

A. 应当投保 应当投保 B. 应当提示 应当提示
C. 应当投保 应当提示 D. 应当提示 应当投保

标准答案：C

153. 根据《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南（2021 年 3 月修订版）》旅游景区游客接待上限为()。

A. 最大承载量的 20% B. 最大承载量的 50% C. 最大承载量的 80%

D. 由各省（区、市）党委、政府根据当地疫情防控形势确定，不搞“一刀切”。

标准答案：D

154. 根据《旅行社有序恢复经营疫情防控措施指南（第二版）》，各地文化和旅游行政部门要督促旅行社落实“（ ）”制度，在全国旅游监管服务平台填报旅游团队信息，上传电子合同。

A. 一团一报 B. 一社一报 C. 一日一报 D. 一地一报

标准答案：A

155. 2021 年 7 月 25 日，“（ ）：宋元中国的世界海洋商贸中心”获准列入《世界遗产名录》。这是本届大会我国唯一申报的文化遗产项目，由 22 处代表性古迹遗址及其关联环境和空间构成。成功申遗后，我国世界遗产总数达 56 处。

A. 泉州 B. 广州 C. 宁波 D. 上海

标准答案：A

156. 根据《旅游法》规定，景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担（ ）。

A. 违约责任 B. 赔偿责任 C. 连带责任 D. 行政责任

标准答案：C

157. 根据《旅游法》规定，景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前（ ）个月公布。

A. 三 B. 五 C. 六 D. 九

标准答案：C

158. 根据《旅游法》规定，将不同景区的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的，合并后的价格（ ）各单项门票的价格之和，且旅游者有权选择购买其中的单项票。

A. 不得低于 B. 等于 C. 不得高于 D. 应低于

标准答案：C

159. 根据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，旅游不文明行为当事人受到行政处罚或法院判决承担责任的，信息保存期限为（ ）。

A. 3 年至 5 年 B. 2 年至 4 年 C. 1 年至 3 年 D. 1 年至 2 年

标准答案：B

160. 根据《旅游法》规定，未取得导游证从事导游活动的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处（ ）罚款，予以公告。

A. 1000 元以上 5000 元以下 B. 5000 元以上 1 万元以下
C. 1000 元以上 1 万元以下 D. 1 万元以上

标准答案：C

161. 根据《旅游法》规定，导游员在旅游景点私自承揽业务，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处以（ ）罚款并暂扣或者吊销导游证。

- A. 1 万元以上 2 万元以下
- B. 5000 元以上 1 万元以下
- C. 2000 元以上 1 万元以下
- D. 1000 元以上 1 万元以下

标准答案：D

162. 根据《旅游法》规定，导游员向旅游者索要小费的，由旅游主管部门责令退还，处（ ）罚款，情节严重的，并暂扣或者吊销导游证。

- A. 1 万元以上 2 万元以下
- B. 5000 元以上 1 万元以下
- C. 2000 元以上 1 万元以下
- D. 1000 元以上 1 万元以下

标准答案：D

163. 根据《旅游法》规定，旅行社应当与其聘用的导游（ ）。

- A. 依法订立劳动合同，按规定支付劳动报酬和缴纳社保费，并为其投保人身意外险
- B. 依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用
- C. 依法签订用工合同，支付不低于当地最低工资标准的报酬，缴纳社会保险费用
- D. 依法签订劳动合同，支付劳动报酬，并为其投保人身意外险

标准答案：B

164. 根据《旅游法》规定，旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者或获取回扣等不正当利益。旅游者有权在旅游行程结束后（ ）内，要求旅行社为其办理退货并退还旅游费用等。

- A. 十五日
- B. 十五个工作日
- C. 三十个工作日
- D. 三十日

标准答案：D

165. 根据《导游人员管理条例》规定，导游小王在带团旅游时，得知旅游目的地发生道路塌方的消息，如果团队继续前往，就有可能使旅游者的人身安全发生危险，此时，导游小王（ ）。

- A. 可以调整或变更旅游行程计划，但在此之前，须征得旅行社同意
- B. 可以调整或变更旅游行程计划，但须征得所有旅游者同意
- C. 可以调整或变更旅游行程计划，但须征得多数旅游者同意，并应当立即报告旅行社
- D. 不可以调整或变更旅游行程计划，但可以采取安全措施

标准答案：C

166. 根据《导游人员管理条例》规定，导游人员进行导游活动，欺骗、胁迫旅游

者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费的，由旅游行政部门责令改正，处（ ）的罚款。

- A. 1 万元以上 3 万元以下
- B. 1000 元以上 3 万元以下
- C. 2000 元以上 3 万元以下
- D. 1000 元以上 1 万元以下

标准答案：B

167. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

- A. 10%
- B. 20%
- C. 25%
- D. 30%

标准答案：C

168. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，因旅行社原因造成旅游者未能乘坐预定的公共交通工具的，旅行社应赔偿旅游者的直接经济损失，并支付直接经济损失（ ）的违约金。

- A. 10%
- B. 20%
- C. 25%
- D. 30%

标准答案：B

169. 根据《消费者权益保护法》规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的（ ）。

- A. 一倍
- B. 二倍
- C. 三倍
- D. 四倍

标准答案：C

170. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，旅行社违反合同约定，中止对旅游者提供住宿、用餐、交通等旅游服务的，应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿、用餐、交通等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

- A. 10%
- B. 20%
- C. 25%
- D. 30%

标准答案：D

171. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，未经旅游者签字确认，擅自违反合同约定增加购物次数、延长停留时间的，每次向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

- A. 10%
- B. 20%
- C. 25%
- D. 30%

标准答案：A

172. 根据《导游人员管理条例》的规定，导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，经旅游行政管理部门责令改正，拒不改正的，可处（ ）以下罚款。

- A. 100 元
- B. 200 元
- C. 500 元
- D. 1000 元

标准答案：C

173. 根据《消费者权益保护法》规定，经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照本法第 49 条、第 51 条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失（ ）倍以下的惩罚性赔偿。

A. 一 B. 二 C. 三 D. 四

标准答案：B

174. 根据《旅游法》规定，旅游行程开始前，旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，因此增加的费用由（ ）承担。

A. 旅游者 B. 旅游经营者 C. 第三人 D. 旅游者和第三人

标准答案：D

175. 根据《旅游法》规定，由于地接社、履行辅助人的原因导致违约的，由（ ）承担责任。

A. 地接社 B. 组团社 C. 履行辅助人 D. 第三方

标准答案：B

176. 根据《旅游法》规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由（ ）依法承担赔偿责任。

A. 地接社 B. 组团社 C. 履行辅助人 D. 公共交通经营者

标准答案：D

177. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，旅行社安排的旅游活动及服务档次与合同不符，造成旅游者经济损失的，旅行社应退还旅游者合同金额与实际花费的差额，并支付（ ）违约金。

A. 一倍 B. 双倍 C. 同额 D. 三倍

标准答案：C

178. 根据《旅行社服务质量赔偿标准》规定，导游或领队未按照国家或旅游行业对旅游者服务标准提供导游或者领队服务，影响旅游服务质量的，旅行社应向旅游者支付旅游费用总额（ ）的违约金。

A. 2%-4% B. 3%-5% C. 1%-3% D. 1%-5%

标准答案：D

179. 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，因旅游辅助服务者的原因导致旅游经营者违约，旅游者仅起诉旅游经营者的，人民法院可以将（ ）追加为第三人。

A. 地接社 B. 组团社 C. 旅游辅助服务者 D. 第三方

标准答案：C

180. 根据《治安管理处罚法》规定，因扰乱体育比赛秩序被处以拘留处罚的，可以同时责令其（ ）个月内不得进入体育场观看同类比赛。

A. 8 B. 10 C. 12 D. 14

标准答案：C

181. 2015 年 9 月 16 日 13 点 03 分，在土库曼斯坦阿什哈巴德第 34 届代表大会上，在经过亚奥理事会代表大会的投票后，亚奥理事会主席艾哈迈德亲王郑重宣布：“中国（ ）获得 2022 年亚运会主办权”。

A. 杭州 B. 广州 C. 北京 D. 上海

标准答案：A

182. （ ）亚洲运动会将于 2022 年 09 月 10 日至 2022 年 09 月 25 日在中国浙江省杭州市举行。

A. 第 17 届 B. 第 18 届 C. 第 19 届 D. 第 20 届

标准答案：C

183. 第 19 届亚洲运动会将于（ ）年 09 月 10 日至 09 月 25 日在中国浙江省杭州市举行。

A. 2021 B. 2022 C. 2023 D. 2024

184. 下列哪项（ ）不属于 2022 年杭州亚运会的赛事目标？

A. 中国特色 B. 浙江风采 C. 杭州韵味 D. 钱塘风情

标准答案：D

185. 下列哪项（ ）不属于 2022 年杭州亚运会的办会理念？

A. 绿色 B. 智能 C. 文明 D. 共享

标准答案：D

186. 杭州亚运会的办赛原则是（ ）。

A. 杭州为主，全省共享 B. 浙江为主，全国共享
C. 萧山为主，全杭共享 D. 萧山为主，全省共享

标准答案：A

187. 下列哪项（ ）不属于 2022 年杭州亚运会的赛区？

A. 德清赛区 B. 杭州赛区 C. 宁波赛区 D. 丽水赛区

标准答案：D

188. 2020 年 4 月 3 日，杭州 2022 年第 19 届亚运会吉祥物正式向全球发布，杭州亚运会吉祥物组合“江南忆”在互联网云端与网友们见面，下列哪项（ ）不属于杭州亚运会吉祥物？

A. 琮琚 B. 莲莲 C. 宸宸 D. 杭杭

标准答案：D

189. 2018 年 8 月 6 日，杭州 2022 年第 19 届亚运会会徽揭晓。中国美术学院教授袁由敏的设计作品“()”被确定为会徽设计方案。

- A. 琮琤 B. 潮涌 C. 宸宸 D. 莲莲

标准答案： B

190. 2019 年 15 日，在杭州 2022 年第 19 届亚运会倒计时 1000 天活动上，杭州亚运会主题口号正式出炉，中文为“心心相融，@未来”，英文为“Heart to Heart，@Future，杭州亚运会主题口号的最大亮点是()。

- A. 心 B. 融 C. @ D. 未来

标准答案： C

191. 2017 年 4 月，亚洲奥林匹克理事会将() 纳为 2022 年杭州亚运会的正式比赛项目。

- A. 武术 B. 气功 C. 电子竞技 D. 航模

标准答案： C

192. () 将成为杭州 2022 年亚运会的主场馆。

- A. 杭州国际博览中心 B. “杭州之门”双塔
C. 杭州奥体博览城 D. 黄龙体育场

标准答案： C

193. 杭州奥体博览城采用了大量低碳技术，打造“() 奥博”。在主体育场的大面积地下空间，通过下沉式广场设计光导管技术应用，充分采取自然采光方式、尽量减少人工照明，构建节能低碳、光环境舒适的地下空间，等等。

- A. 绿色 B. 智能 C. 节俭 D. 文明

标准答案： A

194. 杭州是中国() 取得亚运会主办权的城市。

- A. 第一个 B. 第二个 C. 第三个 D. 第四个

标准答案： C

195. 下列哪项() 不属于杭州亚运会游泳项目的竞赛场馆？

- A. 浙江省黄龙体育中心游泳跳水馆 B. 杭州奥体中心游泳馆
B. 淳安县公开水域场地 D. 西溪湿地

标准答案： D

196. 下列哪项比赛不在() 富阳区射击射箭馆举行？

- A. 射箭 B. 射击 C. 现代五项 D. 铁人三项

标准答案： D

197. 杭州亚运会田径项目在() 举行。

- A. 杭州奥体博览城主体育场 B. 杭州市体育馆

C. 萧山区体育馆 D. 滨江区体育馆

标准答案：A

198. 杭州亚运会羽毛球项目在（ ）举行。

A. 杭州奥体博览城主体育场 B. 杭州市体育馆

C. 萧山区体育馆 D. 滨江区体育馆

标准答案：D

199. 杭州亚运会拳击项目在（ ）举行。

A. 杭州奥体博览城主体育场 B. 杭州市体育馆

C. 萧山区体育馆 D. 滨江区体育馆

标准答案：B

200. 杭州亚运会赛艇、皮划艇项目共设有（ ）竞赛场馆。

A. 富阳区水上运动中心、淳安县公开水域场地

B. 富阳区水上运动中心、温州龙舟运动基地

C. 淳安县公开水域场地、西溪湿地

D. 富阳区水上运动中心、西溪湿地

标准答案：B

二、多选题（请从下列选项中选择两个或两个以上正确答案，多选、少选或错选均不得分）

1. 系单排三粒扣式的西装上衣的纽扣时，一般系哪些纽扣？（注：站立状态）

A. 中间那粒 B. 上边和中间两粒

C. 中间和下边两粒 D. 都扣 E. 都不扣

标准答案：AB

2. 关于为他人做介绍，下列叙述正确的是（ ）。

A. 介绍长辈与晚辈认识时，应先介绍晚辈，后介绍长辈。

B. 介绍女士与男士认识时，应先介绍男士，后介绍女士。

C. 介绍来宾与主人认识时，应先介绍来宾，后介绍主人。

D. 介绍已婚者与未婚者认识时，应先介绍未婚者，后介绍已婚者。

E. 介绍老师与学生认识时，应先介绍学生，后介绍老师。

标准答案：ABDE

3. 接受他人的名片后，应（ ）。

A. 收在妥当的地方

B. 不要在别人的名片上面作标记或写字

C. 随意乱放或在手中摆弄

D. 如果是暂时将名片放在桌子上，可以用茶杯压着，以防被风吹走。

E. 立即插到口袋里

标准答案：AB

4. 赠礼时,受礼者如果坚决拒绝接受礼品,那么赠礼者应该()。

- A. 坚持赠送给对方
- B. 认为受礼者只是客气而已
- C. 要考虑对方是否确实为难
- D. 不要强求对方
- E. 下次增加数量再送

标准答案：CD

5. 尊重他人的领域权,包括()。

- A. 不乱动他人物品
- B. 不随便进入他人领域
- C. 不污染他人的界域
- D. 在公共场所大声接打手机
- E. 当众抽烟

标准答案：ABC

6. 乘坐小轿车,如果是主人开车,则客人坐哪里比较合适?

- A. 主人的配偶不在时,应坐副驾驶
- B. 主人的配偶在时,应坐后排
- C. 除了副驾驶,都可坐
- D. 所有座位都可选择
- E. 主人的配偶不在时,若同坐多人,中途有人下车,则副驾驶不能空着。

标准答案：ABE

7. 我们在服务中,对宾客微笑,要求()。

- A. 口眼结合
- B. 笑与神、情、气质相结合
- C. 笑与语言相结合
- D. 笑与仪表相结合
- E. 笑与举止相结合

标准答案：ABCDE

8. 在印度,人们的交际应酬中最常见的见面礼是()。

- A. 吻手礼
- B. 鞠躬礼
- C. 合十礼
- D. 摸脚礼
- E. 致意礼

标准答案：CD

9. 日本人忌讳的数字包括()。

- A. 4
- B. 11
- C. 9
- D. 8
- E. 13

标准答案：ACE

10. 马来西亚人忌讳()(动物)。

- A. 大象
- B. 乌龟
- C. 狗
- D. 飞鸟
- E. 昆虫

标准答案：BC

11. 讲解员在为考察团游客作讲解时,应注意()。

- A. 讲浅不讲深 B. 讲外不讲内 C. 讲共性不讲个性
D. 保证充足的游览时间 E. 讲个性不讲共性

标准答案：ABDE

12. 在为儿童旅游者作讲解时，根据儿童的生理及心理特点，应多采用的讲解方法及技巧有（ ）。

- A. 陈述法 B. 问答法 C. 虚实结合法 D. 画龙点睛法 E. 突出重点法

标准答案：BCE

13. 讲解人员在接待考察旅游团时，应着重做好以下几点（ ）。

- A. 克服畏难情绪 B. 做好知识准备 C. 注意讲解技巧
D. 把握时间安排 E. 果断处理问题

标准答案：ABCD

14. 下列选项中哪几项为导游讲解语言的特点（ ）。

- A. 明了性 B. 趣味性 C. 情感性
D. 道德性 E. 交互性

标准答案：ABCD

15. 讲解语言的第一个特点为明了性。要做到讲解的明了性，必须做到“四忌”即（ ）。

- A. 忌用书面语言 B. 忌用短句 C. 忌用行话和专业术语
D. 忌用长句 E. 忌罗嗦与不良的口头禅

标准答案：ACDE

16. 讲解人员的语言要做到有准确性，需要做好以下几个方面：（ ）

- A. 准备充分 B. 遣词用句要精确 C. 讲解要做到清楚
D. 讲解时要具体 E. 介绍内容要真实

标准答案：ABDE

17. 老年旅游团的特征有（ ）。

- A. 出游目的以游览观光为主 B. “经济”旅游为主 C. 对安全要求高
D. 对讲解要求高 E. 要求有较多的专业知识

标准答案：ABCD

18. 在接待宗教界人士时，讲解人员除要学习了解我国宗教政策，掌握有关基本情况外，还要（ ）。

- A. 提前做好准备工作 B. 满足特殊要求
C. 尊重游客的宗教信仰及习惯 D. 向对方宣传“无神论”
E. 切实组织落实好各项活动

标准答案：ABCE

19. 讲解员在带团过程中对游客的称呼，应该遵循哪些原则？（ ）

- A. 得体原则 B. 准确原则 C. 尊重原则
- D. 专用原则 E. 通用原则

标准答案：ACE

20. 每一次接待，讲解员与游客的交往都是从见面问候开始的。讲解员的问候往往会给游客留下深刻的印象，是游客头脑中对讲解员“第一印象”的重要组成部分。在问候游客时，讲解员要注意（ ）三个方面。

- A. 问候的对象 B. 问候的时间 C. 问候的用语
- D. 问候的礼节 E. 问候的场合

标准答案：CDE

21. 一般游客在参观游览时喜欢的讲解特征是（ ）。

- A. 高品位讲解 B. 随意的交谈 C. 专业性讲解
- D. 学术性讲解 E. 有故事情节的讲解

标准答案：BE

22. 为了让赞美达到理想的效果，讲解员要掌握的赞美技巧有（ ）。

- A. 具体清晰 B. 直接鼓励 C. 间接迂回式
- D. 显微放大式 E. 大胆恭维

标准答案：ABCD

23. 手势在讲解中的作用有以下三种（ ）。

- A. 用来表达导游讲解的情感 B. 用来指示具体的对象
- C. 用来模拟状物 D. 用来显示美感 E. 用来表达内容

标准答案：ABC

24. 目光接触是对对方的尊重。讲解员要注意视线接触的向度即指说话时视线接触的方向。如果说话人的视线向下接触(即“俯视”)，一般表示（ ）。

- A. “爱护、宽容” B. “理性、平等” C. “尊敬、期待”
- D. “傲气” E. “轻视”

标准答案：ADE

25. 讲解员讲解时在手势的运用上必须注意（ ）。

- A. 要简洁，易懂 B. 协调合拍 C. 富有变化
- D. 尽可能多使用来辅助讲解 E. 不要使用对方忌讳的手势

标准答案：ABCE

26. 界域语是交际者之间以空间距离所传递的信息，是导游语言中一个很重要的语言符号。讲解人员在带团过程中，比较常用的是（ ），这既是一种修养，更

是对旅游者的尊重与关心。

- A. 亲热界域语 B. 公众界域语 C. 个人界域语
- D. 社交界域语 E. 集体界域语

标准答案：CD

27. 请问下面这段讲解犯了讲解服务中的哪些禁忌。“下面为大家介绍宋四郎墓。该墓于 1983 年被发现。这座北宋晚期的墓葬，墓室平面呈八角形，八角各砌有砖柱，柱顶系砖雕斗拱，八角之间除一面为砖砌仿木结构门楼外，七面墙壁皆有壁画和假窗，迎门的一面，彩绘墓主夫妇宴乐图。在下垂启开的红色帷幕下，夫妇二人左右拱手端坐，男墓主宋四郎头戴黑色幞头，身着圆领乳白色长袍 女墓主梳高发髻，身穿红色衣裙，夫妇二人脸形圆胖，相对微笑，中间桌上放满了壶杯碗盘和菜肴食品，另外还有一名男仆和两名女仆，三侍者身躯矮小，以示身份低微。”（ ）

- A. 使用了书面语言 B. 使用长句 C. 使用专业术语
- D. 太啰嗦 E. 使用口头禅

标准答案：ABC

28. 幽默风趣是讲解语言艺术性的重要体现。为了突出讲解的趣味性，必须注意以下哪几方面的问题？（ ）

- A. 编织故事情节 B. 语言生动形象 C. 恰当地运用修辞方法
- D. 幽默风趣的韵味 E. 随机应变，临场发挥

标准答案：ABCDE

29. 下列对目光语的描述，正确的是（ ）。

- A. 讲解人员在对游客语言交流中，通常应选择宾客的双眼部位作为自己目光的投向区域。这有利于传递礼貌友好的信息。
- B. 在分配目光时，要尽可能统摄全体游客。
- C. 目光注视的部位不同，不仅表明双方的关系不同，而且投入的信息也不同。
- D. 讲解员目光的移动、收束要以不断地与不同的游客进行目光交流为前提，通过与游客的目光接触，与游客交流感情，表示或自信或关切等各种含义，使游客感到你是在与其交流。
- E. 在讲解过程中，讲解员常用的目光语应是“仰视”，让客人感到你的“尊敬、期待”。

标准答案：BCD

30. 下列说法正确的是（ ）。

- A. 如果游客说错了话或做错了什么，讲解员千万不要看游客的脸，如果不小心看了一眼，要马上转移目光。

- B. 目送游客时，要等客人转身过去并走出一段距离，估计不会再回头观望时，再转移视线。
- C. 在服务过程中，讲解员常用的目光语应是“正视”，让人感到你是自信的、坦诚的、认真的。
- D. 讲解员在运用服务语言时，如果能恰到好处地发挥体态语言的作用，将会大大融洽讲解员与宾客的交往气氛。
- E. 讲解员应该努力做到在自己的视野范围里有谈话对象的眼睛，切记不可滴溜溜地瞧着对方的眼睛。

标准答案：BCDE

31. 界域语是交际者之间以空间距离所传递的信息，是导游讲解语言中一个很重要的语言符号。下列说法错误的是（ ）。

- A. 讲解员在接待服务中切忌运用亲热界域语和公众界域语与旅游者交往。
- B. 在带团过程中，比较常用的是公众界域语和社交界域语，这既是一种修养，更是对旅游者的尊重与关心。
- C. 亲热界域语对象严格局限于夫妻、父母、兄弟、姐妹之间，其它人如果侵入该区域，就会被视为失礼，轻佻，甚至别有用心，作风不正，以至造成紧张气氛。
- D. 亲热界域语的语意为热烈、亲密。这个区域的距离一般为一米左右，适合于亲密交谈，也可以是双方有身体上的接触，如拥抱、亲吻等。
- E. 在人们的社会交往活动中，界域语可分为四类，即亲热界域语、个人界域语、社交界域语、公众界域语。

标准答案：BD

32. 随着科技的发达，出现了图文声像的导游方式，下列说法正确的是（ ）。

- A. 图文声像的导游方式具有形象生动，便于携带保存的特点，这意味着现场讲解不再重要
- B. 讲解员的现场讲解在讲解服务中仍占主导地位，是讲解服务的灵魂。
- C. 虽然图文声像导游方式具有形象生动，便于携带保存的特点，但这种导游方式仍将处于从属地位。
- D. 导游讲解是一种双向循环运动过程的传播类型，导游讲解并非简单地将信息传递出去就可以了，合格的导游讲解能够激发接收对象即游客的反应，这些反馈又能够促使新的导游语言产生。
- E. 讲解服务的开展是一种持续不断的双向互动过程，图文声像导游方式无法进行双向循环互动。

标准答案：BCDE

33. 讲解员在进行讲解时应遵循“准确、清楚、生动、灵活” 的基本要求 。下

列说法正确的是（ ）。

- A. 讲解员讲解的每句话必须有理、有据，准确地反映客观事实，让人感到真实可信。
- B. 讲解员在讲解时，有时为了达到一定的讲解效果可以使用一些 “世界上”、“全中国最美的”、“最高的”、“最大的”、“独一无二的”、“甲天下的”等，来引起游客对景点的兴趣。
- C. 讲解员的讲解要做到清楚，指的是讲解员的口齿要清楚。
- D. 讲解员应该具有敏锐的观察能力，善于从旅游者的举止言谈中迅速了解对方，并根据不同游客的出游目的、旅游经历、文化修养、知识水平和审美情趣，进行讲解内容的详略取舍、讲解角度的选择以及讲解技巧的灵活运用。
- E. 讲解的过程中讲解员要不时注意旅游者的反映，从旅游者的眼神，举止来了解他们是否对讲解内容感兴趣，是否对讲解满意并随时做出调整。

标准答案：ADE

34. 当讲解员接到旅游者的口头投诉时必须（ ）。

- A. 主动与旅游者沟通
- B. 认真倾听，适时反驳
- C. 核查、分析投诉原因，认真处理、积极弥补
- D. 继续做好服务工作
- E. 必要时，请旅游团带团导游进行调解

标准答案：ACDE

35. 讲解员若要对老年旅游者的优质服务，应努力做到“四心”，即（ ）。

- A. 安全上挂心 B. 生活上关心 C. 游览中留心
- D. 服务上耐心 E. 购物上贴心

标准答案：ABCD

36. 较高层次的游客大多期待听到的讲解特征是（ ）。

- A. 高品位讲解 B. 随意的交谈 C. 专业性讲解
- D. 学术性讲解 E. 有故事情节的讲解

标准答案：ACD

37. 年龄大的游客一般对（ ）较有兴趣。

- A. 思古怀旧 B. 名胜古迹 C. 人际交往
- D. 谈古论今 E. 多动多看

标准答案：ABCD

38. 导游的讲解语言具有明了性、趣味性、情感性、道德性、现场性、知识性等特点。下列说法正确的是（ ）。

- A. 要做到讲解的明了性，必须做到“四忌”即忌用书面语言、忌用行话和专业术语、忌用长句、忌罗嗦与不良的口头禅。
- B. 机智、风趣的讲解语言，不仅能融洽感情，活跃气氛，而且能增添客人们的游兴，获得一种精神享受。因此有时为了达到活跃气氛可以编造一些传说和故事。
- C. 导游语言要“有情”，要“动情”，导游语言还要“共情”。“情”在导游服务是永恒的基调。而这种真情的爱，在很大程度上就是通过语言表达来实现的。
- D. 导游讲解的最大特点是旅游者直面景物，而讲解的主要目的也是为了引导游客更好的欣赏景物。
- E. 知识性是导游讲解的基本属性。讲解员讲解的主要任务就是传播知识，帮助游客了解旅游景区的历史、文化、社会等方面的人和事，以满足游客求知、求新、求奇、求异的需要。

标准答案：ACDE

39. 以下哪些旅游者对导游讲解的要求较高()。

- A. 老年旅游者 B. 儿童旅游者 C. 探险旅游者
- D. 考察旅游者 E. 宗教旅游者

标准答案：ABD

40. 杭州的吴越四大名塔是()

- A. 雷峰塔 B. 保俶塔 C. 六和塔 D. 华严经塔 E. 白塔

标准答案：ABCE

41. 以下()属于杭州“三西”。

- A. 西湖 B. 西溪 C. 西泠桥 D. 西泠印社 E. 西山

标准答案：ABD

42. 历史上的西湖四大丛林分别是()。

- A. 灵隐寺 B. 净慈寺 C. 永福寺 D. 昭庆寺 E. 圣因寺

标准答案：ABDE

43. 以下属于杭州籍的历史文化名人有()。

- A. 贺知章 B. 林逋 C. 袁枚 D. 夏衍 E. 徐志摩

标准答案：ABCD

44. 林启在杭州创办了()。

- A. 养正书塾 B. 蚕学馆 C. 万松书院 D. 诂经精舍 E. 求是书院

标准答案：ABE

45. 千岛四杰为()。

- A. 贺齐 B. 陈硕真 C. 方腊 D. 朱熹 E. 商辂

标准答案：ABCE

46. 岳飞墓前的“四跪像”塑造的是（ ）

- A. 秦桧 B. 秦桧之妻王氏 C. 张俊 D. 韩世忠 E. 万俟卨

标准答案：ABCE

47. 杭州北山路上有（ ）的故居。

- A. 蒋经国 B. 张静江 C. 林风眠 D. 杜月笙 E. 刘锦藻

标准答案：ABE

48. 杭州现在以爱情为主题的公园有（ ）。

- A. 太子湾公园 B. 万松书院 C. 黄龙洞 D. 满陇桂雨公园 E. 武林小广场

标准答案：ABC

49. 良渚文化的神徽图案由（ ）构成。

- A. 太阳 B. 兽面 C. 鸟 D. 蛇 E. 神人

标准答案：BE

50. 林启在杭州创办了多所学馆，发展到今天是（ ）。

- A. 浙江大学 B. 浙江理工大学 C. 浙江工业大学 D. 杭州高级中学 E. 杭州第四中学

标准答案：ABDE

51. 下面关于中国画表述正确的是（ ）。

- A. 中国画讲究诗书画印合一体。
B. 宋徽宗评画“踏花归来马蹄香”，以某位画家围绕马蹄画了两只飞舞的蝴蝶，以示其香为最佳，这充分体现了中国画对意境的审美要求。
C. 中国画常采用焦点透视的方法，打破时间、空间的限制，利用卷轴展开景观。
D. 中国画的用色技巧，别具一格，讲究以色代墨。
E. 中国传统绘画重视笔墨，用线条造型使中国画风格侧重于表现而非再现，侧重于写意而非写实，不像西洋画那样重视光线体面。

标准答案：ABE

52. 下列名菜中，属于苏菜的有（ ）。

- A. 松鼠鳜鱼 B. 糖醋鲤鱼 C. 大煮干丝 D. 霸王别姬 E. 鱼香肉丝

标准答案：ACD

53. 下列我国少数民族中，信仰藏传佛教的有（ ）。

- A. 赫哲族 B. 裕固族 C. 土族 D. 藏族 E. 蒙古族

标准答案：BDE

54. 湖笔的特点有（ ）。

- A. 齐 B. 圆 C. 尖 D. 健 E. 硕

标准答案：ABCD

55. 中国现存著名的皇家园林有（ ）。

A. 北海公园 B. 晋祠 C. 艮岳 D. 颐和园 E. 避暑山庄

标准答案：ADE

56. 下列古镇中，首批入选中国历史文化名镇的有（ ）。

A. 安徽西递 B. 浙江西塘 C. 福建古田 D. 江苏周庄 E. 重庆双江

标准答案：BCDE

57. 2001 年 6 月，中国、俄罗斯与（ ）等国元首在上海签署《上海合作组织成立宣言》，正式成立上海合作组织。

A. 塔吉克斯坦 B. 乌兹别克斯坦 C. 吉尔吉斯斯坦 D. 哈萨克斯坦 E. 乌克兰

标准答案：ABCD

58. 下列山地中，属于冰川地貌的有（ ）。

A. 四川贡嘎山 B. 新疆阿尔泰山 C. 云南玉龙雪山 D. 安徽齐云山 E. 浙江普陀山

标准答案：ABC

59. 采用绿茶加工工艺制作，未经萎凋工序的白茶有（ ）。

A. 安吉白茶 B. 太湖白茶 C. 福鼎贡眉 D. 白毫银针 E. 政和白牡丹

标准答案：AB

60. 下列古塔中，属于楼阁式塔的有（ ）。

A. 西安大雁塔 B. 西安小雁塔 C. 登封嵩岳寺塔 D. 应县木塔 E. 云南崇圣寺三塔

标准答案：AD

61. 中国古代宫殿布局的突出特点有（ ）。

A. 中轴对称 B. 左祖右社 C. 面朝后市 D. 前朝后寝 E. 文东武西

标准答案：ABD

62. 蜀绣的代表作有（ ）。

A. 《芙蓉鲤鱼》 B. 《熊猫》 C. 《猫》 D. 《水草鲤鱼》 E. 《百鸟朝凤》

标准答案：ABD

63. 宦官专权是中国古代政治史上的一大怪现象，曾经出现过宦官专权的朝代有（ ）。

A. 东汉 B. 唐朝 C. 明朝 D. 西汉 E. 清朝

标准答案：ABC

64. 下列红军长征中的英雄壮举，主要发生在四川省的有（ ）。

A. 强渡大渡河 B. 飞夺泸定桥 C. 巧渡金沙江 D. 过雪山草地 E. 四渡赤水
标准答案：ABCD

65. 岭南“四大园林”有（ ）。

A. 佛山梁园 B. 番禺余荫山房 C. 惠州梅园 D. 东莞可园 E. 顺德清晖园

标准答案：ABDE

66. 明清科举考试的“会试”在京师贡院举行，由礼部主持，又称（ ）。

A. 礼闱 B. 大比 C. 廷试 D. 秋闱 E. 春闱

标准答案：AE

67. 现存的宋代建筑主要有（ ）。

A. 浙江宁波保国寺 B. 五台山南禅寺 C. 福建泉州清净寺
D. 山西芮城永乐宫 E. 山西太原晋祠圣母殿

标准答案：ACE

68. 下列原始社会文化遗址中，主要属于父系氏族文化的是（ ）。

A. 河姆渡文化 B. 龙山文化 C. 良渚文化 D. 红山文化 E. 仰韶文化

标准答案：BCD

69. （ ）“三大战役”是中国人民解放军与国民党军队进行的战略决战。

A. 辽沈战役 B. 太原战役 C. 淮海战役 D. 平津战役 E. 渡江战役

标准答案：ACD

70. 元明清三代，汉地佛教主要流行的宗派有（ ）。

A. 法相宗 B. 净土宗 C. 禅宗 D. 天台宗 E. 密宗

标准答案：BC

71. 重阳节的传统习俗有（ ）。

A. 插茱萸 B. 登高 C. 饮菊花酒 D. 插菖蒲 E. 饮雄黄酒

标准答案：ABC

72. 按照成因分类，属于火山湖的有（ ）。

A. 五大连池 B. 天山天池 C. 长白山天池 D. 镜泊湖 E. 滇池

标准答案：ACD

73. 下列菜肴中，属于粤菜的代表名菜有（ ）。

A. 豉汁蒸排骨 B. 煲仔饭 C. 烤乳猪 D. 宫保鸡丁 E. 客家梅菜扣肉

标准答案：ABCE

74. 封土为“方上”形制的帝王陵墓有（ ）。

A. 汉茂墓 B. 唐乾陵 C. 宋永昌陵 D. 明孝陵 E. 清景陵

标准答案：AC

75. 端午节的主要习俗有（ ）。

A. 吃粽子 B. 挂钟馗像 C. 踏青 D. 饮雄黄酒 E. 赛龙舟

标准答案：ABDE

76. 下列关于香港的说法中，正确的有（ ）。

A 香港的主要宗教是佛教和道教 B. 香港行人靠右走，车辆靠左行驶 C. 香港人送花喜送梅花 D. 香港被誉为“购物天堂” E 香港由香港岛、九龙、新界内陆地区及 260 多个离岛组成

标准答案：ADE

77. 下列古代诗词作品中，属于律诗的有（ ）。

A. 屈原《离骚》 B. 杜甫《春望》 C. 柳永《望海潮》
D. 李白《望九华山赠青阳韦仲堪》 E: 白居易《春题湖上》

标准答案：BDE

78. 中国共产党历史上具有转折意义的会议有（ ）。

A. 十一届三中全会 B. 瓦窑堡会议 C. 遵义会议 D. 古田会议 E. 八七会议

标准答案：ACE

79. 中国书法史上以草书著称的书法家有（ ）。

A. 颜真卿 B. 卫夫人 C. 张旭 D. 柳公权 E. 怀素

标准答案：CE

80. 下列文化名人中，属于儒家代表人物的有（ ）。

A. 程颐 B. 朱熹 C. 墨子 D. 王阳明 E. 孟子

标准答案：ABDE

81. 《旅游法》第 97 条规定，旅行社进行虚假宣传，误导旅游者的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正：（ ）。

A. 没收违法所得，并处 5000 元以上 5 万元以下罚款
B. 违法所得 5 万元以上的，处 1 倍以上 3 倍以下的罚款
C. 情节严重，责令停业整顿
D. 对其导游人员吊销导游证
E. 对直接负责的主管人员处 2000 元以上 2 万元以下的罚款

标准答案：ACE

82. 根据《旅游法》规定，景区开放应该具备（ ）条件。

A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施
B. 有必要的安全设施及制度，经过安全风险评估，满足安全条件
C. 有必要的环境保护设施和生态保护措施
D. 有必要的紧急医疗救助措施
E. 法律、行政法规规定的其他条件

标准答案： ABCE

83. 根据《旅游安全管理办法》规定，风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取的措施为（ ）。

- A. 一级风险的，加强对旅游者的提示
- B. 四级风险的，停止组团或带团前往风险区域
- C. 三级风险的，采取必要的安全防范措施
- D. 二级风险的，已在风险区域的，调整或者中止行程
- E. 四级风险的组织已在风险区域的旅游者撤离

标准答案： CD

84. 旅行社责任保险的赔偿责任要由双方在合同中约定，但不得小于《旅行社责任保险管理办法》所规定的（ ）赔偿范围。

- A. 因旅行社疏忽应当承担的赔偿责任
- B. 因旅行社过失应当承担的赔偿责任
- C. 国家旅游局会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形
- D. 因旅游者疏忽应当承担的赔偿责任
- E. 因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的

标准答案： ABCE

85. 经营出境、边境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游主管部门公布的中国公民出境、边境旅游目的地之外的国家和地区旅游应由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，（ ）。

- A. 违法所得 10 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 3 倍以下罚款
- B. 违法所得 10 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款
- C. 违法所得不足 10 万元或者没有违法所得的，处 10 万元以上 30 万元以下的罚款
- D. 违法所得不足 10 万元或者没有违法所得的，处 10 万元以上 50 万元以下的罚款
- E. 情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证

标准答案： BDE

86. 《旅游法》第 39 条规定，从事领队业务的条件包括（ ）。

- A. 领队证资格考试合格
- B. 取得导游证
- C. 具有相应的学历、语音能力和旅游从业经历
- D. 身体健康
- E. 与旅行社订立劳动合同的人员

标准答案： BCE

87.《旅游法》第96条规定,旅行社发生未向临时聘用的导游支付导游服务费用,要求导游垫付或者向导游收取费用的行为的,()处罚。

- A. 由旅游主管部门将责令改正,没收违法所得
- B. 处5000元以上2000元以下罚款
- C. 处5000元以上5万元以下的罚款
- D. 情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证
- E. 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处2000元以上2万元以下罚款

标准答案: ACDE

88. 导游人员行使调整或变更接待计划权,应当特别注意的限制条件包括()。

- A. 必须是在引导旅游者旅行、游览的过程中
- B. 必须是遇到有可能危及旅游者人身安全的紧急情况
- C. 必须征得多数旅游者同意
- D. 必须征得所有旅游者同意
- E. 必须立即报告旅行社

标准答案: ABCE

89.《旅游法》第78条第2款规定,突发事件发生后,当地人民政府及有关部门和机构应当采取措施开展援救,并协助旅游者返回()。

- A. 出发地
- B. 户籍所在地
- C. 旅游者指定的合理地点
- D. 旅行社所在地
- E. 旅游者居住地

标准答案: AC

90. 铁路运输企业对下列行李损失,不承担赔偿责任:()。

- A. 不可抗力导致的损害
- B. 第三人的过错
- C. 旅客的过错导致其所有行李物品损害
- D. 合理损耗引起的损失
- E. 工作人员的过错

标准答案: ACD

91. ()等部门在日常监督管理中发现食品安全事故或者接到事故举报的,应当立即向食品药品监督管理部门通报。

- A. 工商部门
- B. 质量监督
- C. 农业行政
- D. 卫生行政
- E. 环境行政

标准答案: BCD

92. 《文物保护法》将我国文物保护单位分为三个级别，并规定了相应的核定公布机构（ ）。

- A. 市级文物保护单位 B. 县级文物保护单位
- C. 省级文物保护单位 D. 国家级文物保护单位
- E. 设区的市级文物保护单位

标准答案：BCD

93. 受理旅游投诉案件的实质要件（ ）。

- A. 投诉人与被投诉事项有直接利害关系
- B. 有明确的被投诉人
- C. 有具体的投诉请求、事实和理由
- D. 有具体的投诉地点
- E. 符合旅游投诉管辖范围

标准答案：ABC

94. 根据《旅游安全管理办法》规定，安全信息卡应当包括（ ）等信息，使用中文和目的地官方语言(或者英文)填写。

- A. 护照号码 B. 旅游者姓名
- C. 国籍 D. 紧急情况联系人 E. 联系方式

标准答案：BCDE

95. 根据《旅游安全管理办法》规定，根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分（ ）。

- A. 特别严重 B. 严重 C. 较重 D. 一般 E. 轻微

标准答案：ABCD

96. 我国《文物保护法》规定，文物收藏单位以外的公民、法人和其他组织可以通过（ ）方式取得文物的收藏。

- A. 从文物商店购买
- B. 依法继承或者接收赠予
- C. 从经营文物拍卖的拍卖企业购买
- D. 公民个人合法取得的文物相互交换或者依法转让
- E. 从私人手里购买

标准答案：ABCD

97. 下列属于旅游不文明行为的是（ ）。

- A. 游客刘女士在飞机上大声喧哗扰乱飞行秩序
- B. 导游员李某带游客参观旅游目的地的色情表演
- C. 旅游行政执法部门在处理旅游纠纷时暴力执法

- D. 游客张先生不顾劝阻携带易燃易爆物品乘坐旅游大巴
- E. 旅行社大巴司机王某阻止未购物的游客上车

标准答案：ABDE

98. 除下列()情形外, 旅游经营者或者旅游辅助服务者为旅游者代管的行李物品损毁、灭失, 旅游者请求赔偿损失的, 人民法院应予支持。

- A. 损失是由于旅游者未听从旅游经营者或者旅游辅助服务者的事先声明或者提示, 未将现金、有价证券、贵重物品由其随身携带而造成的。
- B. 损失是由于盗窃造成的。
- C. 损失是由于不可抗力、意外事件造成的。
- D. 损失是由于旅游者的过错造成的。
- E. 损失是由于物品的自然属性造成的。

标准答案：ABDE

99. 景区开放应该具备()条件。

- A. 有必要的旅游配套服务和辅助设施
- B. 有必要的安全设施及制度, 经过安全风险评估, 满足安全条件
- C. 有必要的环境保护设施和生态保护措施
- D. 有必要的紧急医疗救助措施
- E. 法律、行政法规规定的其他条件

标准答案：ABCE

100. 违约责任具有以下()特点。

- A. 可以由当事人约定
- B. 不能由当事人约定
- C. 以合同的有效存在为前提
- D. 是合同当事人不履行合同义务所产生的责任
- E. 不具有相对性, 即违约责任只能在合同关系的当事人之间发生

标准答案：ACD

三、判断题 (判断对的请选 A, 判断错的请选 B)

1. 礼仪既是用来要求别人的, 也是用来要求自己的。()

标准答案：B

2. 由于历史、文化、经济、政治的差异, 在与国内外宾客的交往过程中, 接待人员主要碰到的是语言不同。()

标准答案：B

3. 旅游服务人员上班可以使用香味较重的香水或者比较有个性的香水。()

标准答案：B

4. 我国领导人在与国际友人交流及参加庆典活动时, 多会选择西服套装。下到基层体察民情时, 多会选择夹克衫。这种场合、角色意识为人民大众提供了非常好的学习榜样。()

标准答案: A

4. 在正式场合, 男士可以戴耳环。()

标准答案: B

5. 一般来说, 有领的服装比无领的要正式。我们在为游客做讲解的时候, 应尽量穿着有领的服装, 比如有领衬衫、有领T恤等, 这样会比较得体。()

标准答案: A

6. 握手时, 要有认真的态度, 可以将另一只手放在衣兜内。()

标准答案: B

7. 鞠躬时, 可以一面鞠躬, 一面翻起眼睛看对方。()

标准答案: B

8. 合十礼起源于泰国, 最初仅为佛教徒之间的拜礼, 后发展成全民性的见面礼。()

标准答案: B

9. 负责迎送接待的时候, 为体现重视, 迎送人员的人数应多多益善。()

标准答案: B

10. 在与宾客沟通时, 可以运用不太容易理解的行话和专业术语, 以体现我们的专业性。()

标准答案: B

11. 聆听别人谈话时, 应适时反馈, 这能让对方感到你的认真, 给讲话者以鼓励。()

标准答案: A

12. 当他人遇到尴尬的事情时, 我们应探询、好奇地凝视。()

标准答案: B

13. 拒绝时, 应以尊重和理解宾客为前提, 尽可能委婉, 不伤害对方的自尊, 讲究拒绝的策略。()

标准答案: A

14. 在社交网络造谣、传谣, 不仅不符合社交网络礼仪的要求, 同时也可能会触犯相应的法律法规, 受到处罚。()

标准答案: A

15. 微信沟通使用“在吗?” 开头比较好, 表示对于对方的尊重。()

标准答案: B

16. 日本人在人际交往中对清洁十分重视, 对他们来讲, 每天都应洗澡。()

标准答案: A

17. 触摸马来人的头和背部, 会被看成是严重的冒犯。()

标准答案: A

18. 过节的时候, 香港人喜欢互相祝贺说“节日快乐”。()

标准答案: B

19. 台湾人偏爱红色, 民间一般以红色作为吉祥的象征。()

标准答案: A

20. 伊斯兰教的葬礼禁止喧哗和嚎啕大哭。()

标准答案: A

21. 当讲解员接待宗教旅游团时, 必须严格按照行程安排执行, 不得随意变动。
()

标准答案: A

22. 接待残疾旅游者时应尽量多询问、多帮助。()

标准答案: B

23. 讲解员在接待残疾旅游者时, 应尽量提高音量, 确保听清讲解。()

标准答案: B

24. 在接待老年旅游团时, 应根据具体情况适时安排休息。()

标准答案: A

25. 儿童由于想象力丰富、好奇心强, 常常会提出一些稀奇古怪的问题, 讲解员可以不用理睬。()

标准答案: B

26. 旅游者上下车时, 讲解员应恭候在车门旁, 热情地搀扶和协助每一位旅游者。
()

标准答案: B

27. 讲解员可以将自己的兴趣爱好和个人想法贯穿在景点讲解中。()

标准答案: B

28. 讲解员的专业素质越高, 对旅游来说其可信度也就越高。()

标准答案: A

29. 讲解员的调控力是指对游客心理和行为的偏差所进行的一种矫正活动。()

标准答案: A

30. 只有个性化、有针对性的讲解服务才是优质的讲解服务。()

标准答案: A

31. 层次较高的游客大多期待听到有故事情节的导游讲解。()

标准答案：B

32. 随着科技的发达，出现了图文声像的导游方式，这种导游方式具有形象生动，便于携带保存的特点，这意味着现场讲解不再重要。（ ）

标准答案：B

33. 知识性是导游讲解的基本属性。导游讲解的主要任务就是传播知识，帮助游客了解旅游目的地的历史、文化、社会等方面的人和事，以满足游客求知、求新、求奇、求异的需要。（ ）

标准答案：A

34. 讲解员在讲解的时候要做到“自圆其说”。因此，讲解员对自己心里没有把握的问题，一时不能查实的问题，可以通过编撰达到“自圆其说”即可。（ ）

标准答案：B

35. 讲解员讲解时，即使讲神话传说，也要有本有源，不得信口开河，而且须与游览景点有紧密联系。（ ）

标准答案：A

36. 讲解员只要口齿清楚，就能达到讲解清楚了。（ ）

标准答案：B

37. 讲解员应该具有敏锐的观察能力，善于从旅游者的举止言谈中迅速了解对方，并根据不同游客的出游目的、旅游经历、文化修养、知识水平和审美情趣，进行讲解内容的详略取舍、讲解角度的选择以及讲解技巧的灵活运用。（ ）

标准答案：A

38. 讲解员在讲解时所站的位置非常有讲究，应背向旅游者，将旅游者聚拢为一个半圆形，自己站在半圆圆心的位置上，这样声音可均匀地传递给每一位旅游者。（ ）

标准答案：B

39. 交谈是讲解员与游客之间交流思想、融洽感情、增进了解的重要途径，在聊天中，“说”比“听”要重要得多，因此，讲解员要认真“说”自己的想法、认真响应游客。（ ）

标准答案：B

40. 在旅游服务过程中，游客时常会向讲解员提出各种各样的问题和要求，讲解员对游客提出的要求都要给予满足。（ ）

标准答案：B

41. 导游讲解是只要动嘴皮子就可以完成的工作，动作、手势和表情等无声语言并不重要。（ ）

标准答案：B

42. 讲解员在讲解时要注意目光的分配。在分配目光时,要尽可能统摄全体游客,这样可以随时观察到游客情绪、心理等方面的变化,及时收集信息,及时调整自己的讲解内容、表达速度、表达技巧等,以与游客进行最大限度的及时而有效的沟通。()

标准答案: A

43. 目送游客时,要等客人转身过去并走出一段距离,估计不会再回头观望时,再转移视线,否则会使游客觉得讲解员不是真心重视自己,只是应付差事。()

标准答案: A

44. 讲解员与游客聊天时应从讲解员自己感兴趣的或者关心的话题切入。()

标准答案: B

45. 导游讲解时不必时时注意游客反应,只要口才好,带团就一定会获得成功。()

标准答案: B

46. 讲解人员的带团技能贯穿于游览参观活动的全过程,但没有一个固定的模式。()

标准答案: A

47. 为老年旅游者安排旅游行程时,内容要多而全,但节奏不宜太快。()

标准答案: B

48. 由于儿童的自控力、自我保护能力较差,所以带儿童团首先就要对其进行有效的管理和引导。()

标准答案: A

49. 讲解员为儿童旅游者提供服务时,越热情效果越好。()

标准答案: B

50. 西泠四老为丁仁、王昶、叶铭、吴隐。()

标准答案: A

51. 良渚遗址是人类早期文化遗址之一,实证中华五千年的新石器时代人类文化史,2020年7月6日,被获准列入世界遗产名录。()

标准答案: B

52. 反山王陵是迄今为止所见等级最高的良渚文化墓地,出土随葬品数量之多、规格之高、制作之精,为其他良渚文化遗址所未见。()

标准答案: A

53. 杭州是新中国第一部宪法——1954年宪法的起草地。“五四宪法”历史资料陈列馆就建于杭州。()

标准答案: A

54. 杭州笕桥抗战纪念馆的展馆共分为“航空救国”“空军抗战”“国际援华”“浙江抗战”及“侵华罪证”等五个主题版块，收藏近万件抗战文物，其中与笕桥航校相关的有三千多件。()

标准答案：A

55. 西湖三雄为岳飞、于谦、秋瑾。()

标准答案：B

56. 白居易纪念馆坐落于栖霞岭南麓，建立于嘉庆三年（1798年），是当时杭州百姓为纪念白居易和苏东坡对西湖的功绩而建。()

标准答案：B

57. 1939年3月，周恩来曾在西天目韦驮殿东“百子堂”向浙西行署军政人员、政工队员、干训班学员和浙西临时中学师生作团结抗日讲演。1989年，余杭县人民政府建亭纪念。()

标准答案：B

58. 1969年7月5日，一场突如其来的特大洪水席卷了桐庐南堡村，1500余亩良田被冲毁，建筑损毁殆尽。在困难面前，南堡人在党的领导下，靠自己的双手在受灾当年就实现了粮食自给有余。《人民日报》头版头条刊登了以《泰山压顶不弯腰》为题的长篇通讯，报道了南堡人民的英雄事迹，并将面对大灾大难毫不畏惧、自力更生、艰苦奋斗的精神概括为“南堡精神”。()

标准答案：A

59. 淳安县中洲镇的中国工农红军北上抗日先遣队纪念馆是我国首座全面展示中国工农红军北上抗日先遣队奋战征程的纪念馆。()

标准答案：A

60. 西溪国家湿地公园是一个集城市湿地、农耕湿地、文化湿地于一体的国家湿地公园。2009年11月03日，被列入国际重要湿地名录。()

标准答案：A

61. 杭州西湖新十景可概括为“春夏秋冬花，晚云夕月柳”。()

标准答案：B

62. 严子陵钓台是东汉古迹，因东汉高士严子陵拒绝光武帝刘秀之召，拒封“谏议大夫”之官位，来此地隐居垂钓而闻名古今。()

标准答案：A

63. 瑶琳仙境是华东沿海中部亚热带湿润区喀斯特洞穴的典型代表，它以曲折有致的洞势地貌，瑰丽多姿的群石景观，“幽、深、奇、秀”的景观特点，被誉为“全国诸洞之冠”。()

标准答案：A

64. 大明山素有“浙西小九华”之誉。()

标准答案: B

65. 大慈岩的一大特色是全国最大的天然立佛,从侧面看整个大慈岩主峰就是一尊弥勒佛的立像。()

标准答案: B

66. 印度尼西亚首都雅加达,被称为“耶城”,是东南亚最大的城市。()

标准答案: A

67. 良渚文化分布的中心地区在钱塘江流域和太湖流域,其繁盛年代相当于北方的殷商时期。()

标准答案: B

68. 1988年9月5日,邓小平在会见外宾时提出“科学技术是第一生产力”的重要论断。()

标准答案: A

69. 留园是苏州现存最大的古典园林。()

标准答案: B

70. 海峡两岸关系协会在台湾海峡基金交流会于1992年达成各自以口头方式表述“两岸均坚持一个中国”的共识简称“九二共识”。()

标准答案: A

71. 乡村旅游是旅游业的重要组成部分,是实施乡村振兴战略的重要力量,在加快推进农业农村现代化、城乡融合发展、贫困地区脱贫攻坚等方面发挥着重要作用。()

标准答案: A

72. 周口店北京人遗址是旧石器时代重要遗址。()

标准答案: A

73. 中国共产党第二次全国人民代表大会确定了党的最低纲领和最高纲领。()

标准答案: B

74. 汉字宋体是宋代产生的方便印刷的书体。()

标准答案: A

75. 明清时期科举考试会试考中者称为“进士”。()

标准答案: B

76. 佛教的说法,安徽九华山是地藏菩萨的道场。()

标准答案: A

77. “唐三彩”以黄、绿、褐为基本釉色。()

标准答案: A

78. 秦汉时期,木构架结构技术已日渐完善,其主要结构方法抬梁式和穿斗式已发展成熟。()

标准答案: A

79. 寒食节是为纪念春秋时期名人介子推而设立的传统节日通常在清明节的后一天。()

标准答案: B

80. 诗词格律所要求的押韵,是指把同韵的两个或多个字放在同一位置上,一般放在句尾,故又称韵脚。()

标准答案: A

81. 景泰蓝又称“银胎掐丝法郎”,这种工艺技术在明代景泰年间达到顶峰故得名。()

标准答案: B

82. 甲骨文是由图画记事发展而来的象形文字。()

标准答案: A

83. 端砚为四大名砚之首,因产于古端州府而得名。

标准答案: A

84. 中国古代城市的城墙一般有两重,里面称为郭,外面称为城。()

标准答案: B

85. 川菜调味多用“三椒”(辣椒、胡椒、花椒)和鲜姜、豆瓣酱等,形成了多种口味,有“食在中国,味在四川”的之誉。()

标准答案: A

86. 智慧旅游的优势在于利用云计算、物联网等新技术,通过互联网使人们对各类旅游信息实现智能感知和方便利用。()

标准答案: A

87. 穿戴红色袈裟、僧裙、僧帽的是格鲁派僧人。()

标准答案: B

88. 陕西剪纸较为完整地传承了中华民族阴阳哲学思想与生殖繁衍崇拜的“活化石”之称。()

标准答案: A

89. 清西陵位于河北遵化市。()

标准答案: B

90. 遵义会议是中共历史上一个生死攸关的转折点,开始形成以毛泽东同志为核心的党的第一代中央领导集体。()

标准答案: A

91. 中国古典园林最初的形式为囿。()

标准答案: A

92. 根据我国的宗教政策,任何人都不得利用宗教干预国家的行政、司法、学校教育和社会公共教育。()

标准答案: A

93. 中国的抗日战争始于日本发动的“九一八”事变。经过 14 年艰苦卓绝的斗争,中国人民终于取得了最后的胜利。()

标准答案: A

94. 清代颁布的《营造法式》是中国各种建筑设计、结构、用料和施工的“规范”。()

标准答案: B

95. 北京故宫是我国现存最大,最完整的宫殿建筑群,其总体规划和建筑形制最大限度地体现了皇权至上的思想。()

标准答案: A

96. 嘉量是我国古代的标准量器,象征着国家统一和强盛。()

标准答案: A

97. 宣纸分为生宣和熟宣两种,熟宣渍水渗化,最适合创作写意画。()

标准答案: B

98. 我国最大的群岛是舟山群岛。()

标准答案: A

99. 中国旅游日是每年 4 月 19 日,来源于《徐霞客游记》首篇《游天台山日记》开篇之日。()

标准答案: B

100. 西藏布达拉宫分为红宫和白宫两大部分。其中,白宫内建有达赖喇嘛的灵塔殿和各类佛殿。()

标准答案: B

101. 在文字产生之前,结绳记事和契刻记事是人类采用的原始记事方法。()

标准答案: A

102. 花岗岩是流纹岩中的深层侵入岩。()

标准答案: B

103. 滇红碎茶是经过萎调、揉切,发酵和干燥而制成的红茶。()

标准答案: A

104. 秋收起义后,毛泽东在三湾村对部队进行改编,建立党的各级组织和党代表制度,从组织上确立了党对军队的领导。()

标准答案：A

105. 炎帝、黄帝被尊崇为中华民族的始祖，所谓“中国五千年文明史”，通常是指从炎帝时代开始的中华民族的发展史。（ ）

标准答案：B

106. 扬州个园以假山堆叠精巧而著名。园中“四季假山”被陈从周先生誉为“国内孤例”。（ ）

标准答案：A

107. 根据教育部等 11 部门《关于推进中小学生研学旅行的意见》，中小学生研学旅行是由教育部门和教育主管部门有计划地组织安排。（ ）

标准答案：B

108. 谥号原寓褒贬同情之意，谥号在唐以后就有褒无贬了。（ ）

标准答案：B

109. 党的第十九次全国代表大会指出，中国共产党人的初心和使命是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。（ ）

标准答案：A

110. 湘绣制作中的独特现象是绣工多为男工。（ ）

标准答案：B

111. 2021 年 7 月 1 日，庆祝中国共产党成立 100 周年大会在北京天安门广场隆重举行。（ ）

标准答案：A

112.《国务院办公厅关于进步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，要推进“互联网+旅游”，强化智慧景区建设，实现实时监测、科学引导、智慧服务。（ ）

标准答案：A

113. 根据《自然保护区条例》规定，核心区外围划为实验区，可以进入从事科学实验、教学实习、参观考察、旅游以及驯化、繁殖珍稀、濒危野生动植物等活动。（ ）

标准答案：B

114. 根据《旅行社有序恢复经营疫情防控措施指南（第二版）》对没有通过健康码检核的游客要做好解释说明和劝阻工作。要落实体温检测制度，体温异常的游客不允许参加行程，劝导其就医检查并做好登记。（ ）

标准答案：A

115. 导游在导游过程中因其过错对第三人造成损害的，由导游个人承担。（ ）

标准答案：B

116.《突发事件应对法》颁布实施的目的是预防和减少突发事件的发生，控制、

减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，规范突发事件应对活动，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序。（ ）

标准答案：A

117. 突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害和事故灾难。（ ）

标准答案：B

118. 《突发事件应对法》中按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级，二级、三级和四级，分别用蓝色、黄色、橙色和红色标示，四级为最高级别。（ ）

标准答案：B

119. 根据《关于进一步加强文明旅游工作的意见》中规定，探索建立文明旅游奖惩制度是将文明旅游工作纳入旅行社日常监管考核；逐步建立公民旅游文信用明记录，探索将存在违法、违规行为的旅游服务单位和个人信息纳入征信平台，探索建立“黑名单”制度。（ ）

标准答案：A

120. 根据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为1年至10年，实行动态管理。（ ）

标准答案：B

121. 根据《导游人员管理条例》规定，导游人员进行导游活动时，应当自觉维护国家利益和民族尊严，不得有损害国家利益和民族尊严的言行。（ ）

标准答案：A

122. 根据《民法典》规定，不能完全辨认自己行为的精神病人是无民事行为能力人，由他的法定代理人代理民事活动。（ ）

标准答案：B

123. 根据《旅游安全管理办法》规定，旅游主管部门在接到旅游经营者依据本办法第十五条规定的报告后，应当向同级旅游主管部门和上级人民政府报告。（ ）

标准答案：B

124. 根据《旅游安全管理办法》规定，一般旅游突发事件上报至县级旅游主管部门，较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门。（ ）

标准答案：B

125. 根据《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》规定，旅游不文明行为当事人违反刑法的，信息保存期限为1年至5年。（ ）

标准答案：B

126. 根据《导游人员管理条例》规定，导游人员从事导游活动必须接受旅行社委

派。()

标准答案：A

127. 根据《民法典》规定，十周岁以上不满十八周岁的公民，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。()

标准答案：B

128. 根据《导游人员管理条例》规定，旅游不文明行为未收到法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 2 到 4 年。()

标准答案：B

129. 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》规定，因飞机、火车、班轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误，导致合同不能按照约定履行，旅游者请求旅游经营者退还未实际发生的费用的，人民法院应予支持。()

标准答案：A

130. 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》规定，旅游者在自行安排的旅游活动中合法权益受到侵害，请求旅游经营者、旅游辅助服务者承担责任的，人民法院应予支持。()

标准答案：B

131. 根据《出境入境管理法》规定，中国公民出境入境，应当依法申请办理护照或者其他旅行证件。()

标准答案：A

132. 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》规定，旅游经营者因过错致其代办的手续、证件存在瑕疵，或者未尽妥善保管义务而遗失、毁损，旅游者请求旅游经营者补办或者协助补办相关手续、证件并承担相应费用的，人民法院应予支持。()

标准答案：A

133. 根据《消费者权益保护法》规定，消费者因经营者利用虚假广告或者其他虚假宣传方式提供商品或者服务，其合法权益受到损害的，可以向经营者要求赔偿。()

标准答案：A

134. 根据《消费者权益保护法》规定，广告经营者、发布者不能提供经营者的真实名称、地址和有效联系方式的，应当承担赔偿责任。()

标准答案：A

135. 根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》规定，旅游经营者提供服务时有欺诈行为，旅游者请求旅游经营者五倍赔偿其遭受的损

失的，人民法院应予支持。（ ）

标准答案：B

136. 根据《旅游法》规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。（ ）

标准答案：A

137. 根据《食品安全法》规定，造成人身、财产或其他损害的，依法承担赔偿责任。生产经营者财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担行政赔偿责任。（ ）

标准答案：B

138. 根据《旅游法》规定，景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，未依照本法规定公告或处理的，或者旅游者数量超过最大承载量由景区主管部门责令改正，情节严重责令停业整顿1至6个月。（ ）

标准答案：A

139. 根据《民法典》（侵权责任编）的规定，在公共道路上堆放、倾倒、遗撒妨碍通行的物品造成他人损害的，有关单位或者个人应当承担刑事责任。（ ）

标准答案：B

140. 根据《民法典》（侵权责任编）的规定，因树木折断造成他人损害，林木的所有人或者管理人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。（ ）

标准答案：A